

Ocean Tax Refund

加盟店アプリ 対応マニュアル

2026年11月版

更新日



目次

01 免税制度について

P.3

免税販売の対象となる条件	P.4
2026年11月からの免税販売・返金の流れ	P.5

02 店舗での免税業務

P.6

店舗スタッフが行うこと	P.7
-------------	-----

03 加盟店アプリ免税手続き

P.8

アプリのダウンロード	P.9
ログイン	P.10
操作の練習は「練習モード」で	P.11
パスポートの登録	P.12
国・地域コードの読み取りエラーに注意	P.13
上陸許可証の登録	P.14
Visit Japan Web QRコードの読み込み	P.15
商品情報の登録（レシートOCR）	P.16
レシート読み取りの確認	P.17
商品情報の登録（手入力）	P.18
母国語で「ありがとう」を伝える	P.19

04 その他操作方法

P.20

一時帰国した日本人の免税申請	P.21
1点100万円以上の商品の入力	P.22
日本国内で消費する商品の除外	P.23
送信後の返品（取消・再申請）	P.24

05 アカウント・店舗設定

P.25

アカウント情報の変更	P.26
パスワードを忘れた場合	P.27

06 サポート・その他

P.28

免税申請のステータスの見方	P.29
旅行者への返金までの流れ	P.30
入国情報・各種上陸許可書	P.31
練習用パスポート	P.32
スタートキットと使い方	P.33
システム障害時の対応	P.34
お問い合わせ	P.35

01

免税制度について

免税販売の対象となる条件



購入金額の条件



税抜 **5,000円以上**

同一の旅行者が、同一の免税店で
同一日に購入した商品の合計額



免税購入対象者



非居住者

- 「短期滞在」「外交」「公用」等の
在留資格で入国した外国人等
- 海外に引き続き2年以上住所または
居所を有する日本人



対象商品



免税対象となる物品

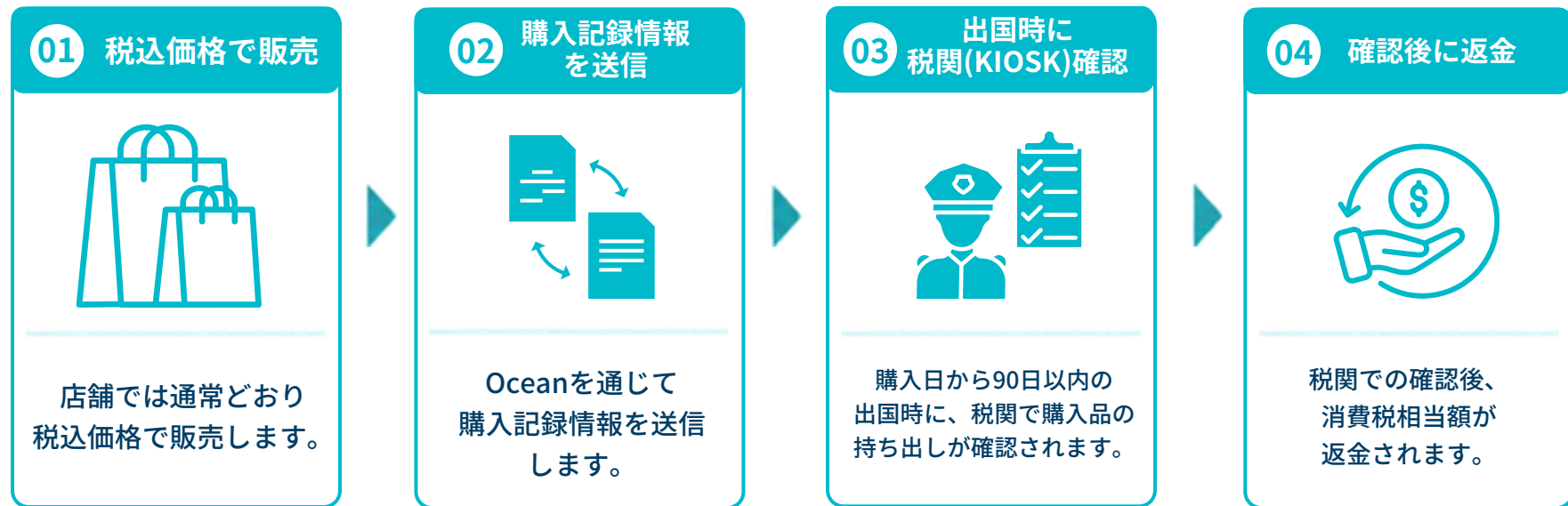
国外に持ち出せる商品で金や
プラチナ等免税不可となっている
商品以外の消費税課税対象商品



2026年11月1日 から、一般物品・消耗品の区分、消耗品の上限額、特殊包装は廃止されます。

2026年11月からの免税販売・返金の流れ

2026年11月から、免税販売は「**出国時の税関確認後に返金する方式**」に変わります。



店舗で免税額をその場で値引きする方式から、出国時の確認後に返金する方式へ変わります。

02

店舗での免税業務

店舗スタッフが行うこと

各ステップの詳しい操作方法是次のページから説明します。

01

パスポート情報の登録

パスポート情報を取得します



02

上陸許可証の登録

上陸許可証から入国情報を取得します



03

商品情報の登録

購入された商品情報を登録します



04

QRコードの提示

免税手続き完了後QRコードを旅行者へ提示します



まずは動画で
全体の流れを確認！



2分でわかる
免税手続きの
一連の流れ



動画を見る

店舗側の操作画面で解説

携帯でQRコードを読み取ってご覧いただけます

03

加盟店アプリ免税手続き

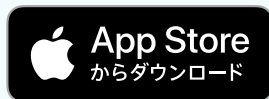
アプリのダウンロード

iPhoneをご利用の方



カメラで
QRコードを
読み取ってください

または



🔍 Ocean加盟店
と検索してダウンロード

Androidをご利用の方



カメラで
QRコードを
読み取ってください

または



🔍 Ocean加盟店
と検索してダウンロード



うまくダウンロード
できない場合



スマートフォンが
インターネットに
接続されているか



お使いのOSが
対応バージョンで
あるか

をご確認ください



QRコードを読み取れない場合は、App Store または Google Play で
「Ocean加盟店」と検索してください

アプリのダウンロードは無料です。
必ず最新状態にアップデートした状態でご利用ください。

ログイン

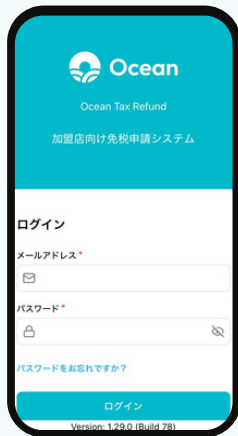
アプリをダウンロードしたら、店舗用のアカウントでログインします。

01 アプリを開く



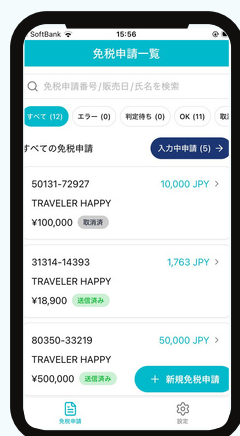
ホーム画面のアプリアイコンを
タップしてアプリを開きます。

02 IDとパスワードを入力する



店舗用のIDとパスワードを
入力し「ログイン」
をタップします。

03 ホーム画面が表示される



ホーム画面が表示されれば
ログインは完了です



ログインできない場合

- ✓ ID・パスワードが正しいか確認
大文字・小文字・全角・半角に
注意してください
- ✓ 別アカウントを使用していないか確認
店舗ごとに発行されたアカウントを
ご利用ください。
- ✓ インターネット接続を確認
Wi-Fiまたはモバイル通信がオンになっ
ているかご確認ください

操作の練習は必ず「練習モード」で

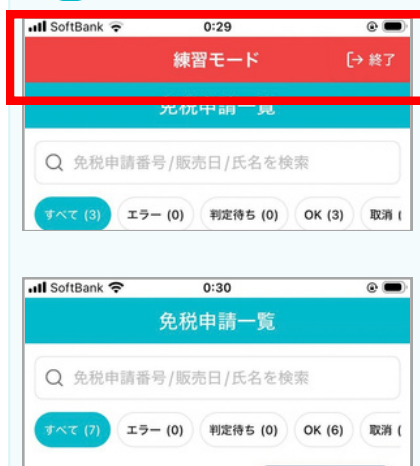
⚠ 本番モードで送信した免税申請は、実際の免税販売として国税庁へ送信されます。スタッフの研修や操作の練習は、必ず練習モードで行ってください。

01 ログイン時に選ぶ



ログインすると「環境を選択してください」が表示されます。「練習モード」を選択→「確認」を押してログイン

02 赤いバーで見分ける



画面の一番上に赤い「練習モード」の帯が出ていれば練習モードです。帯がなければ本番モードです

03 練習を終える



赤い帯の右上「終了」を押します
「確認」でログイン画面に戻ります。
本番で使うときは、もう一度ログインして「本番モード」を選択します



ご注意ください

本番モードから練習モードへ

- 「設定」→「ログアウト」の後、ログインし直して「練習モード」を選択します
- モードはログインのたびに選択します

練習モードのデータ

- 練習用のデータとして扱われ、本番の
- 免税申請一覧や精算には反映されません
- 練習で作った申請は、本番モードの一覧には表示されません

本番モードで練習してしまったら

- 実際の申請として送信されています。すぐに「免税申請を取消す(P24)」で取り消してください

新規免税申請の手順① パスポートの登録

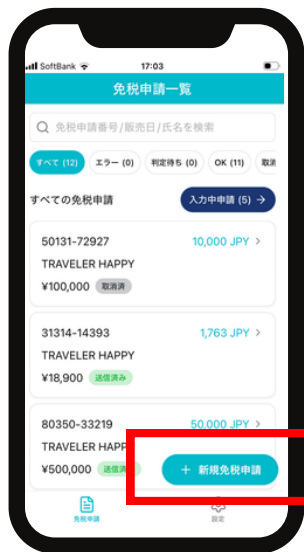


動画で操作を見る
かんたんアプリ操作動画



スマートフォンで
読み取って
ご覧ください

01 パスポートの情報登録 旅行者のパスポートをスキャンし、読み取った内容を確認します。



STEP 01

+新規免税申請を押す



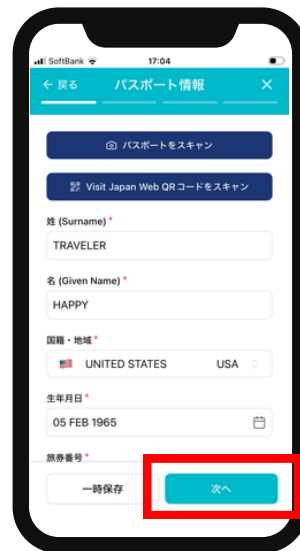
STEP 02

パスポートをスキャン
を押す



STEP 03

パスポートが枠に収まる
ように写真を撮る



STEP 04

読み取った内容を確認
して次へを押す

国・地域コードの 読み取りエラーにご注意ください

パスポートのOCR読み取り時に、国・地域コード（英字3文字）が正しく読み取れないことがあります。
必ずパスポート原本とアプリの表示内容を確認し、誤っている場合は修正してください。

正しく
読み取れていない
ケースが
発生しています



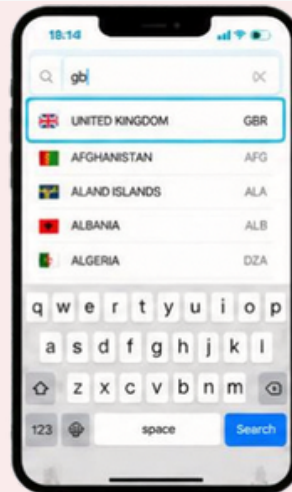
この表示が出たら
確認して
ください



✓国・地域コードの箇所に
エラーが表示されます



パスポートの顔写真ページで
「Country Code」欄の英字3文字を確認
（この例では「GBR」）



「国籍・地域」欄に
正しい英字3文字を
入力してください。



覚えておいてください

国・地域コードは、パスポートの顔写真ページ上部の「code / code」欄に記載されています（英字3文字）。
入力欄の検索で国名を入力すると、候補から選択することもできます。
生年月日・パスポート番号など、他の項目についても誤りがないか、あわせて原本と照合してください。



その他のよくある読み取り誤り

氏名の一部が正しく読み取れない
生年月日が別の日付で表示される
数字の「0」と「O」などの読み間違い

新規免税申請の手順② 上陸許可証の登録



動画で操作を見る
かんたんアプリ操作動画



スマートフォンで
読み取って
ご覧ください

02 上陸許可証の情報登録 旅行者の上陸許可証をスキャンし、読み取った内容を確認します。



STEP 01

上陸許可をスキャンを
押します



STEP 02

上陸許可証の
写真を撮る



STEP 03

読み取った内容を確認
して次へを押す



上陸許可証をスキャンできない場合は、
各項目を手入力で登録してください。

在留資格*

短期滞在

上陸許可年月日*



免税となる在留資格

- ✔ 「短期滞在」
- ✔ 「外交」
- ✔ 「公用」

*または各種上陸許可
(船舶観光・乗員・緊急・遭難・寄港地・
通過) で入国し、かつ入国後6ヶ月未満の場合

*一時帰国の日本人に関してはP21を参照ください

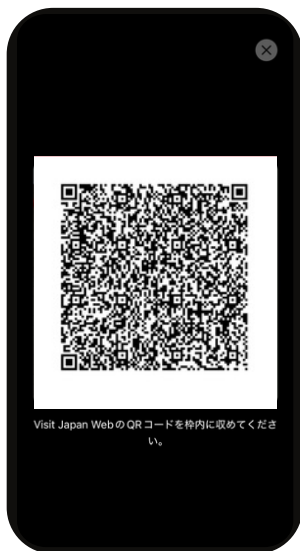
新規免税申請の手順 Visit Japan Web QRコードの場合

Visit Japan Web で発行されたQRコードを読み取ることでパスポートと上陸許可の情報を取り込むことができます



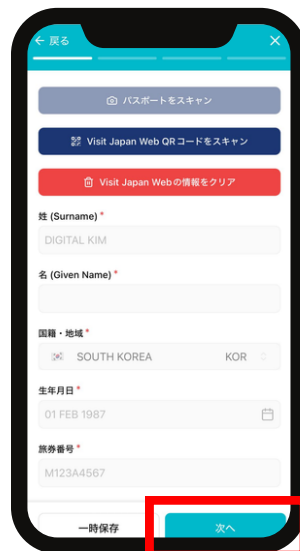
STEP 01

Visit Japan Web
QRコードをスキャン



STEP 02

QRコードを
スキャンする



STEP 03

パスポート情報が表示されたら
次へを押します



STEP 04

読み取った内容を
確認して次へを押す



POINT

- Visit Japan Web から読み取った情報は、Oceanアプリ上では直接編集できません。
- 情報修正する必要がある場合は、「Visit Japan Web の情報クリア」を押し、再度QRをスキャンしてください

新規免税申請の手順③ 商品の登録 (レシートOCRの場合)



動画で操作を見る
かんたんアプリ操作動画



スマートフォンで
読み取って
ご覧ください

03 商品情報の登録

購入いただいた商品の情報を入力します。



STEP 01

レシートスキャンを押す



STEP 02

レシートが全て収まるように
写真を撮る



STEP 03

商品や金額に間違いがないか
確認して次へを押す



STEP 04

全ての内容に間違いがないか確
認して送信を押す



ご注意

免税対象となるのは購入当日のレシートのみです

レシート読み取りの 確認をお願いします

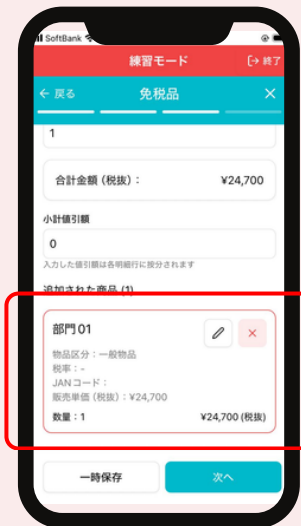
読み取れない
項目が出るこ
とがあります

レシートOCRでは、税率・品名・金額などが正しく読み取れないことがあります。
赤い枠の商品が表示されたら、レシートを見ながら修正してください。



CHECK!

この表示が出たら
確認してください



赤い枠と「税率:-」などの
空欄が表示されます



鉛筆ボタンを押して
必要な情報を修正します

✓ チェックポイント

- 赤い枠が出ていなくても、合計金額などをレシートと照らし合わせてください。
- 税率は8%＝飲食料品（酒類を除く）／10%＝それ以外です。
- 編集画面で自動で入った税率が、レシートと合っているかも確認してください。



その他のよくある読み取り誤り

- 品名が空欄、または途中で切れる
- 単価・数量の数字の読み間違い
- レシートの折れ・かすれによる読み落とし

新規免税申請の手順③ 手入力の場合



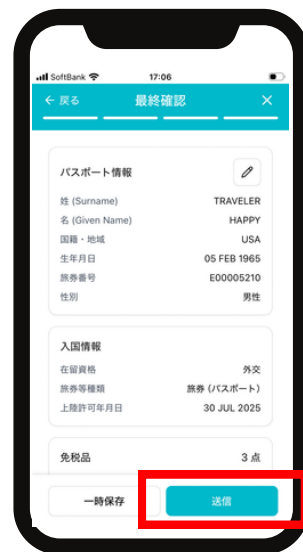
動画で操作を見る
かんたんアプリ操作動画



スマートフォンで
読み取って
ご覧ください

03 商品情報の登録

購入いただいた商品の情報を入力します。



STEP 01

+ 商品を追加を押す

STEP 02

商品カテゴリを
選択する

STEP 03

金額と消費税区分
を入力する

STEP 04

追加商品があれば
「+ 商品を追加」、
なければ次へを押す

STEP 05

内容に間違いがないか
確認して送信を押す

完了画面でお客様の母国語の「ありがとう」を流す

免税申請の送信後、完了画面のボタンをタップすると「ありがとう！良い旅を！」の音声流れます。
初期設定はオフのため、管理者アカウントで一度オンにしてください。

1 設定メニューを開く



- 1 画面下の「設定」→アプリの「母国語で『ありがとう』」を開きます（管理者アカウントでログイン）

2 音声ボタンをオンにする



- 2 音声設定：はじめは「システム音声」（AI音声）です。「試聴」で確認できます
- 3 「完了画面に音声ボタンを表示する」をオンにします

3 完了画面で再生する



- 4 免税申請の送信後、話してほしい言語の▷ボタンをタップすると音声流れます
- 5 パスポートの国籍に合った言語に「おすすめ」が付き、上に表示されます

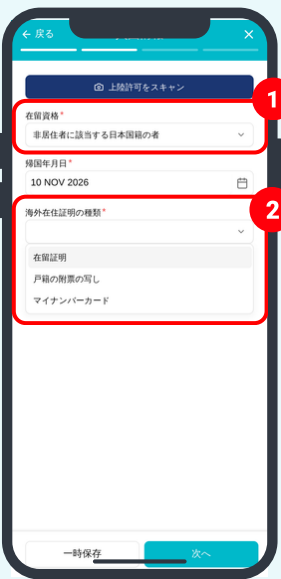
04

その他操作方法

一時帰国した日本人の免税申請方法

パスポートの国籍が日本の場合、入国情報の画面が日本人用に切り替わります。お客様の海外在住証明を見ながら入力をしてください。

STEP 1 証明書を選ぶ



- 1 在留資格は「非居住者に該当する日本国籍の者」が自動で入ります
- 2 お客様が提示した書類に合わせて海外在住証明の種類を選択します

STEP 2 日付を入力



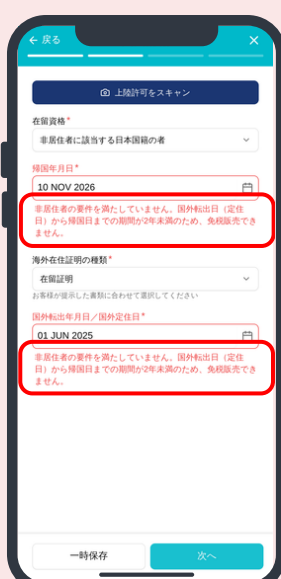
- 3 帰国年月日：今回日本に帰国した日
- 4 国外転出年月日／国外定住日：証明書に記載の、海外に住所を定めた日

STEP 3・4 最終確認



- 5 商品は通常どおり入力。最終確認で入国情報の内容を見直してから「送信」
- ✓ 証明書の現住所が海外か、2年以上海外に住んでいるかも目で確認

エラー例 条件外の場合



国外転出から帰国まで2年未満／
帰国から販売まで6か月以上だと
赤字で表示され、次へ進めません

1点100万円以上の商品を入力する

2026年11月1日以降の販売では、**1点あたりの販売価格（税抜・値引き後）が100万円以上**の商品に「シリアルナンバー」と「商品情報詳細」の入力が必要です。「商品を追加」の画面で単価を入力すると、入力欄が自動で表示されます。

1 単価を入力すると表示

商品追加画面の「価格」欄に単価を入力すると、自動的に「商品情報詳細」欄が表示されます。

2 2つの項目を入力

「シリアルナンバー」と「商品情報詳細」の2つの項目を入力する必要があります。

例外 シリアルナンバーがない

「シリアルナンバーなし（該当しない）」を選択すると、シリアルナンバーの入力欄が消失し、商品情報詳細の入力欄のみが表示されます。

3 保存後に確認

保存後に「シリアルナンバー」と「商品情報詳細」が表示されていることを確認し、「次へ」を押して進みます。

- 「商品を追加」で品名・販売単価・数量などを入力
- 100万円以上の場合「商品情報詳細（100万円以上のため必須）」欄が下に追加されます
- シリアルナンバー：商品・保証書の番号。半角英数字20文字まで
- ブランド名・型番・色・形状、鑑定書保証書付きなど、商品特定できる内容を5〜80文字で入力します

- シリアルナンバーがない商品は「シリアルナンバーなし（該当しない）」をオンにします。番号欄が消え、商品情報詳細だけの入力になります

- 追加された商品にシリアルナンバー・商品情報詳細が表示されていることを確認し、「次へ」を押して進みます

日本国内で消費する商品は免税品から外す

免税で購入できるのは、日本から持ち出す商品だけです。滞在中に食べる・飲む・使う商品は免税の対象外のため、「免税品」画面の商品一覧から削除してから送信してください。

確認 どんな商品を外す

免税品から外す商品の例

-  すぐ飲む飲み物（ペットボトル飲料など）
-  滞在中に食べるお菓子・食品
-  ホテルなど日本国内で使う化粧品・日用品

そのまま免税にできる消耗品の例

-  お土産として持ち帰る食品等
-  未開封のまま帰国後に使う化粧品

1 商品一覧を確認



- 1 「免税品」画面の追加された商品で、国内で消費する商品がないか確認
- 2 対象の商品の右上にある赤い「X」を押します

2 削除される



- 3 合計金額から削除した商品の金額が差し引かれます（例：¥14,360→¥14,200）
- 4 追加された商品の点数が減ったことを確認し、「次へ」

3 最終確認で見直す



- 5 最終確認の免税品に、国内で消費する商品が残っていないことを確認してから「送信」

送信後に返品があったら「取消」して「再申請」

送信した免税申請は内容を編集できません。返品・入力ミスなどがあった場合は、送信した申請を取り消し、正しい内容で新しく申請してください。

イメージ 3点購入 → 1点(美容液)を返品の場合

①元の申請を丸ごと取消

元の申請(3点) 判定待ち → 取消済

化粧水 美容液 返品 抹茶菓子

合計 ¥30,700

②残った2点で新しく申請

新しい申請(2点) 判定待ち

化粧水 抹茶菓子

合計 ¥14,200

×美容液だけ消す「編集」はできません

×取消できない場合

← 免税申請詳細

送信済み (R-001002)
2026-11-15 03:00

× 免税申請を取消す

税関確認結果登録済みの購買記録の取消しはできません。

税関確認済み(税関での判定以降)や店頭販売から90日を過ぎた場合、「免税申請を取消す」ボタンはグレーになり取り消すことができません。

1 一覧から探す

① 「免税申請」の一覧で、免税申請番号・販売日・氏名等で検索

② 対象の申請をタップすると「免税申請詳細」が開きます

2 詳細で取消す

③ 内容を編集するボタンはありません。「免税申請を取消す」を押す

※赤字の案内に従い、お客様へ返金してください

3 確認して取消完了

④ ステータスが灰色の「取消済」に変わります

⑤ 取消の送信番号(国税庁送信番号2)が追加されます。その後、正しい内容で改めて免税申請してください

05

アカウント・店舗設定

アカウント情報の変更

基本情報の変更

氏名や店舗名などのプロフィール情報を変更できます。

操作手順

- 1 ログイン後、画面下部の「設定」タブをタップします。
- 2 「アカウント>プロフィール」を選択し、氏名などの基本情報を変更します
- 3 内容を入力後、「変更を保存」をタップすると更新が完了します。



パスワードの変更

現在のパスワードを新しいパスワードに変更できます。

操作手順

- 1 ログイン後、画面下部の「設定」タブをタップします。
- 2 「アカウント>プロフィール」を選択し、下にスクロールします
- 3 現在のパスワードおよび新しいパスワードを入力し、「設定」をタップすると変更が完了します。



パスワードを忘れた場合

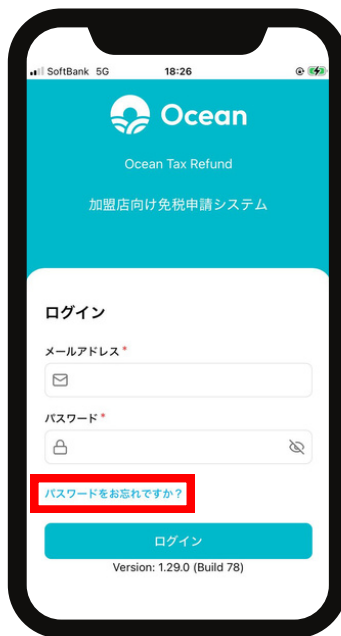
パスワード再設定の手順

1 ログイン画面で
パスワードをお忘れですか？を押します。

2 アカウトに登録されているメールアドレスを入力し、確認コードを送信を押します。

3 メールに届いた6桁のコードを入力します。(必要に応じて再送信可能)

4 新しいパスワードと確認用パスワードを入力し、「パスワードを変更」を押すと完了です。



06

サポート・その他

免税申請のステータスの見方

送信した免税申請の状態は、「免税申請一覧」の色付きのラベルと、「免税申請詳細」の上部の色で確認できます。

すべて (6) エラー (0) 判定待ち (0) OK (6) 取消 (0)

タブ名→画面に表示されるステータス名

エラー	「送信エラー」
判定待ち	「判定待ち」
OK	「送信済み」
取消	「取消送信中」「取消済」
入力中申請	「未送信の下書き」

※判定待ち以外はタブ名とステータス名が
異なります

判定待ち
2026-11-15 03:00

判定待ち

一覧タブ：判定待ち

国税庁へ送信済みで、お客様の出国時の税関確認を待っている状態です。

送信済み (R-001002)
2026-11-15 03:00

送信済み

一覧タブ：OK

税関確認の結果が登録された状態です。

送信エラー (R-001002)
2026-11-15 03:00

送信エラー

一覧タブ：エラー

送信に失敗した、または免税と認められなかった状態です。
サポートへご連絡ください。

取消送信中 (R-001002)
2026-11-15 03:00

取消送信中

一覧タブ：取消

取消を国税庁へ送信している途中です。

取消済 (R-001001)
2026-11-15 03:00

取消済

一覧タブ：取消

取消が完了した状態です。



POINT

- 一覧のタブ名と画面のステータス名は「判定待ち」以外異なります（タブ「エラー」＝送信エラー、「OK」＝送信済み、「取消」＝取消送信中・取消済）
- 「判定待ち」はお客様の出国まで続くことがあります。異常ではありませんので、そのままお待ちください
- 「送信エラー」が表示された申請は、詳細画面のエラー内容を確認のうえ、サポートへお問い合わせください

免税手続き後の返金までの流れ(訪日客側)

QRコードの読み取り依頼以降は、加盟店の方がご案内いただく必要はないですが、訪日客側は下記の対応が必要です。

01 返金用QRコードを読み取る



登録自体はホテル等へ
帰ってからでも問題ありません。
QRコードの読み込みは会計時に
必ず必要です。



02

空港の機械で 税関判定を受ける



空港で荷物を預ける前に
必ず判定を受ける必要が
あります。

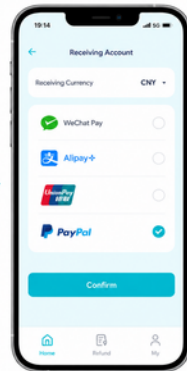


03

スキャンしたQRのウ ェブサイトから返金 申請を行う



帰国後の申請も可能ですが、税関確認後180日以内
の申請が必要です。



入国情報・各種上陸許可書

通常の入国（パスポートもスタンプ・シールで確認）

一般的な外国人旅行者のほか、米軍関係者や一時帰国者も対象です。

一般旅行者 (短期滞在・外交・公用 など)



米軍関係者 (SOFAステータス)



一時帰国者 (スタンプ)



一時帰国した日本人の方も
免税対象になります。(P21)

各種上陸許可書による入国（紙の許可書で確認）

以下の書類で入国した方は、アプリで「上陸許可書による入国」を選択し、該当する上陸許可書の種類を選択してください

船舶観光 上陸許可書

クルーズ船などで入国した場合に発行される上陸許可書です。

乗員 上陸許可書

船舶・航空機の乗員として入国した場合に発行される上陸許可書です。

緊急 上陸許可書

緊急の事情により入国した場合に発行される上陸許可書です。

遭難による 上陸許可書

遭難などの理由により入国した場合に発行される上陸許可書です。

アプリでの登録方法

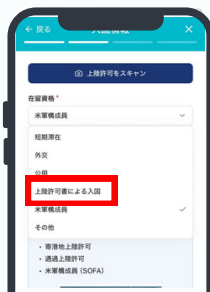
(米軍構成員 SOFAの場合)



01 在留資格「米軍構成員」を選択する

02 上陸許可年月日を入力する

(船舶上陸許可、乗員上陸許可、緊急上陸許可、遭難上陸許可の場合)



01 在留資格「上陸許可書による入国」を選択する

02 上陸許可書の種類を選ぶ

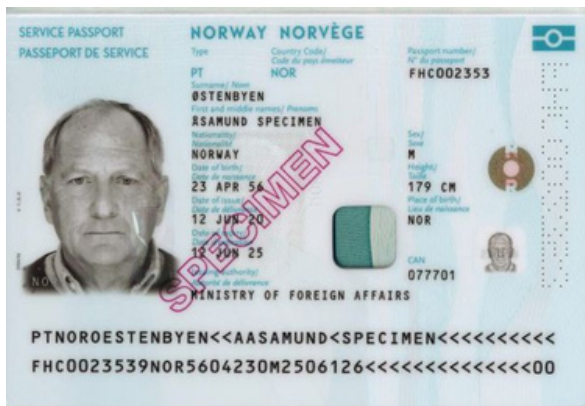
03 上陸許可年月日を入力する

練習用パスポート

練習用パスポートを使用して、操作の練習が可能です。



練習用パスポートを使用する際は、
必ず「練習モード」で操作してください。



練習用パスポートA



練習用パスポートB



上陸許可証

スタートキットと使い方

Oceanから以下の店頭ツールをお送りします。旅行者向けは店頭に掲示・設置し、スタッフ向けはレジまわりに置いてご活用ください。

訪日客向け

ポスター・ステッカー・スタンド



ポスター：「TAX REFUND／退税」の告知。QRコードから旅行者がOceanで返金を申請できます

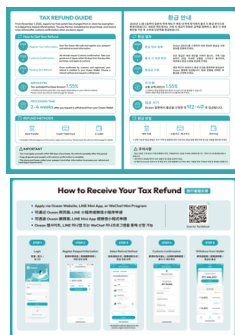
ステッカー：免税店であることを示す店頭表示

QRスタンド：このQRから訪日客用ウェブサイトへ飛んで返金申請を行います

設置：入口・ショーウィンドウ・レジ前など旅行者の目に入る場所

訪日客向け

訪日客向け説明シート



制度説明：「TAX REFUND GUIDE」：11月からの制度、入金までの期間等

申請手順：「How to Receive Your Tax Refund」：返金申請のステップとQR

使う場面：会計後、免税のルールや返金のしかたを聞かれたときに提示

訪日客向け

！障害時案内シート



内容：免税データを送信できない状況であることを、5言語で説明

使う場面：システム障害で送信できないときに旅行者へ提示

必ず：①パスポート顔写真ページ
②上陸許可 ③購入レシートを**撮影・保管**し、復旧後すぐに送信

加盟店向け

店頭用クイックガイド



表面：免税手続きの6ステップと、旅行者からの問い合わせ対応

裏面：免税条件・注意事項（対象者・税抜5,000円以上・パスポート原本）とシステム障害時の対応

設置：レジ裏・スタッフ控室に置き、操作に迷ったときに確認

システム障害時の対応

当社側の障害で免税手続きができない間は、加盟店アプリのオフラインモードで手続きを続けられます。
復旧後に保存した分を送信すれば、再撮影・再入力は不要です。**(詳しくはトラブル時対応マニュアルをご覧ください)**

1 障害かどうか確認する

- 1 まず店舗のWi-Fi・回線・端末に問題がないか確認

※店舗側の回線・端末は当社SLAの対象外です

- 2 ステータスページで障害情報を確認



status.ocean.inc

24時間いつでも閲覧可
障害は検知後すぐに掲載



メールでもお知らせ

障害が15分以上続くと、登録メールアドレスに自動で通知します（復旧時も通知）

2 オフラインモードで3点を撮影



パスポート
顔写真ページ



上陸許可証
直近の来日日時



レシート
店舗名・日時・金額

撮影のポイント

- ・全体が写り、反射・ブレなく鮮明に
- ・パスポート・シールは傾けず正面から
- ・撮影後に画面で確認し、不鮮明ならお客様が店舗にいる間に撮り直す

保存は自動

1件の購入ごとに端末内へ保存されます。
写真の整理や管理表への記入は不要です。

3 復旧したら送信する



復旧のお知らせ

ステータスページ・メールで通知



加盟店アプリの一覧画面から
保存された分を選ぶ



送信の操作を行う

保存データはそのまま引き継がれます

△ 復旧後すぐに送信を

- ・保存データは端末内に保存されますが、
7日間経過後自動的に削除されます。

お問い合わせ・当社の対応

メール

support@ocean.inc

対応時間 9:30~21:30

(土日・祝日も対応)

時間外のご連絡は、翌対応時間内に対応いたします

当社の対応目安

区分	対応開始	復旧目標
重大	1時間以内	8時間以内
中	4時間以内	24時間以内

※全加盟店で免税手続きができない等

※一部機能の停止、著しい遅延(代替手段あり)

※検知からの対応時間の目安(目標値)



POINT

- ✓ サーバー停止を伴う計画メンテナンスは原則深夜に実施し、3営業日前までにステータスページでご案内します。

お問い合わせ

Ocean Tax Refund 加盟店用アプリのご利用に関して、
ご不明な点や問題が発生した場合は、下記のサポート窓口
までお問い合わせください。

お問い合わせ方法

サポートメールアドレス

 support@ocean.inc

お問い合わせフォーム

アプリ内の「お問い合わせ」からお問い合わせください

